

WAT IS DE OMGEVINGSSCAN

De Omgevingsscan is een onderzoek door de provincie onder omgevingspartijen om te horen hoe zij over de provincie denken. De omgeving is gevraagd om de provincie een spiegel voor te houden. In totaal zijn 54 omgevingspartijen geïnterviewd door 39 provincied medewerkers. De Omgevingsscan geeft hiervan een kwalitatieve analyse aangevuld met citaten.

WAAROM EEN OMGEVINGSSCAN

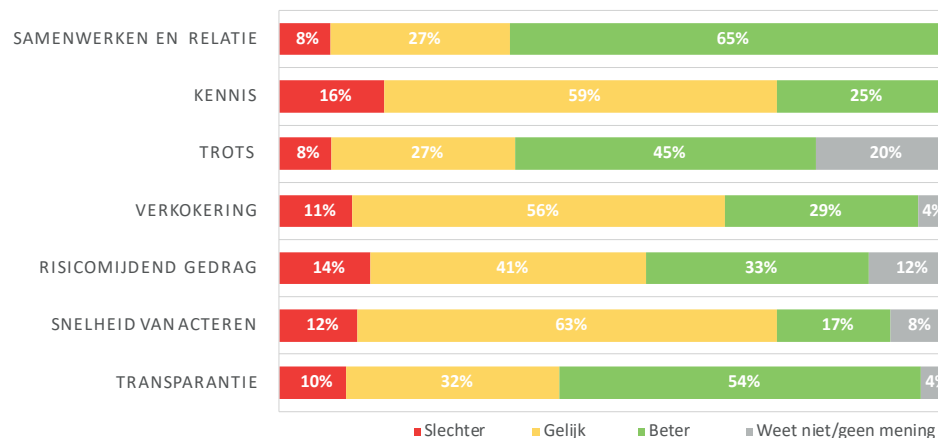
De Omgevingsscan 2020 is de tweede Omgevingsscan die de provincie op deze manier heeft uitgevoerd. Het belangrijkste resultaat van de Omgevingsscan 2017 bestond uit zeven rode draden. Deze onderwerpen werden elk in vrijwel ieder interview spontaan benoemd door de geïnterviewden, zonder dat er naar gevraagd was. Deze rode draden zijn: Relatie, Kennis, Trots, Verkokering, Traagheid, Risicomijdend gedrag en Transparantie. De provincie heeft bewust ingezet op ontwikkeling op deze thema's. Met de Omgevingsscan 2020 wil de provincie ophalen of de omgeving ontwikkeling heeft gemerkt op de rode draden. Op basis van de resultaten kan de provincie beslissen op welke thema's zij de komende periode wil focussen.

WAT STAAT ER IN DE OMGEVINGSSCAN

De omgevingsscan geeft weer hoe de omgeving vindt dat de provincie nu acteert op de rode draden en hoe zij hier in zou moeten acteren. Per rode draad wordt inzichtelijk gemaakt of de provincie hierin volgens de geïnterviewden beter geworden, gelijk gebleven of slechter is geworden in verhouding tot 2017. Naast de rode draden uit 2017 wordt een nieuwe rode draad beschreven, namelijk 'Wisseling van contactpersonen', kortweg 'Wisselingen'.

SAMENVATTING RESULTATEN

Op alle rode draden is sprake van positieve ontwikkeling ten opzichte van 2017, zoals te zien in onderstaande figuur. Over Samenwerken, Trots en Transparantie is de mening het vaakst 'beter geworden'. Kennis, Traagheid, Risicomijdend gedrag en Verkokering vindt men het vaakst 'gelijk gebleven'. In het geval van Kennis is dat een compliment omdat de provincie daar in 2017 al heel goed op scoorden. Bij de interpretatie van de figuur moet rekening gehouden worden met het feit dat voor de verschillende rode draden het startpunt verschillend was.



Samenwerken & Relatie

In 2017 was de mening van de geïnterviewden over relatie en samenwerken positief, en dat is het nog steeds. Een groot deel van omgevingspartijen ervaart een partnerschapsrelatie. Voor verdere ontwikkeling van de partnerschapsrelatie is een beter evenwicht tussen gelijkwaardigheid en de regierol van de provincie wenselijk.



Kennis & Deskundigheid

Net als in 2017 krijgt de provincie complimenten voor de in hoge mate van aanwezige kennis en deskundigheid.



Trots

Net als in 2017 vinden de omgevingspartijen dat de provincie voldoende redenen heeft om trots te zijn. In 2017 was de provincie niet voldoende zichtbaar. Er is verbetering in zichtbaarheid, maar het kan nog beter.



Verkokering

In 2017 deed de omgeving een oproep aan de provincie om meer opgavegericht- en meer sector- en directie overschrijdend te werken. Er is al verbetering merkbaar, maar het moet nog beter. De inhoudelijke thema's van de huidige tijd vragen meer dan in 2017 om integraal werken.



Snelheid van acteren

In 2017 werd de provincie regelmatig benoemd als trage partij. Ondanks lichte verbetering is de mening over deze rode draad grotendeels gelijk gebleven. Bij urgentie is juist wel sprake van snelheid. Een vaste contactpersoon is helpend.



Risicomijdend gedrag

Opvallend in 2020 is dat evenveel omgevingspartijen spontaan aangeven dat de provincie risicomijdend is als dat de provincie vooruitstrevend, innovatief en vol lef is (beide 24%). Ondanks de gemerkte verbeteringen blijft Risicomijdend gedrag een aandachtspunt.



Transparantie

Bijna evenveel geïnterviewden vertellen spontaan dat ze tevreden (44%) of ontevreden (46%) zijn over de mate van transparantie van de provincie. Vooral communicatie over het waarom van (beleids)keuzes en verwachtingsmanagement worden vaak als belangrijk genoemd.

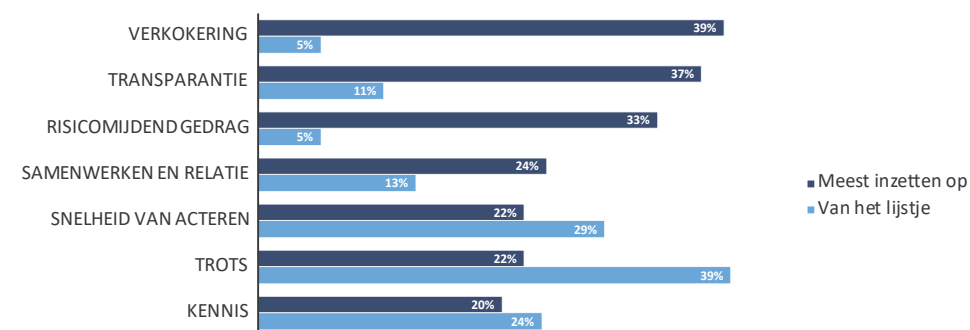


Wisselingen

De hoge mate van wisselingen van contactpersonen is een nieuwe rode draad. Omgevingspartijen doen een oproep tot zorgvuldige borging van kennis en afspraken. Ook wordt gewezen op de vertragende werking van het telkens opnieuw moeten opbouwen van de relatie.

'MEEST OP INZETTEN' / 'KAN VAN HET LIJSTJE AF'

De geïnterviewden is gevraagd welke rode draad of draden zij zo belangrijk vinden dat de provincie er het meest op in moet zetten en ook van welke rode draad of draden zij vinden dat die 'van het lijstje kan'. Onderstaande figuur geeft de resultaten van beide weer. 'Meest op inzetten' loopt van twintig tot negenendertig procent van de geïnterviewden, 'Van het lijstje af' van vijf tot negenendertig procent.



MET VOORRANG INZETTEN OP...

Uit de resultaten en bevindingen van de Omgevingsscan 2020 komt een tiental actiepunten naar voren waar de provincie met voorrang op kan inzetten om de positieve ontwikkeling op de rode draden voort te zetten en te vergroten. Er is sprake van een sterke verwevenheid van alle acht rode draden met elkaar. De ene rode draad versterkt de andere of leidt tot de andere. Ook de actiepunten werken elk positief door voor meerdere rode draden. (zie figuur ommezijde).

